



سياسة الخصوصية

تتناول هذه السياسة الإجراءات والضوابط التي تتبعها الشركة لحماية خصوصية المعلومات، بما في ذلك جمع البيانات، وأغراض استخدامها، والتدابير الأمنية المعتمدة. كما تشير السياسة إلى حقوق العملاء فيما يتعلق بمعلوماتهم الشخصية، مثل الوصول إليها وتصحيحها.

من نحن (المالك ومراقب البيانات)؟

شركة بابل للتداول المالي - الطابق.... ، كياشهير إسطنبول .
البريد الإلكتروني: info@babilfx.com
نحن ملتزمون بحماية معلو ماتك وضمن أمن المعلومات الشخصية التي نتلقاها منك.

ما هو الهدف من هذه السياسة؟

تهدف هذه السياسة إلى أن توضح لك ما هي البيانات الشخصية التي نجمعها وكيف نستخدمها نحن والشركات التابعة لنا.
تعتبر الشركات تابعة لنا إذا كانت شركات تابعة لنا أو كنا شركات تابعة لنفس الشركة الأم.
نحن نتحكم في بيانات أي بيانات شخصية تقدمها إلينا، يعني أننا نقرر أغراض ووسائل معالجة البيانات الشخصية.

كيف نقوم بجمع وتخزين بياناتك الشخصية؟

نقوم بجمع بياناتك الشخصية من خلال التطبيقات ورسائل البريد الإلكتروني والخطابات والمكالمات الهاتفية والرسائل النصية (SMS) وملفات تعريف الارتباط والمصادقات عندما تقوم بالتسجيل في عروضنا واستخدامها (بما في ذلك بياناتك الشخصية التي تم جمعها عند استخدام أدوات التعلم الخاصة بنا، واستخدام الحسابات التجريبية وحاكيات التداول).
يجوز لنا مراقبة وتسجيل المصادقات الهاتفية التي نجربها معك وأي رسائل بريد إلكتروني ومعلومات نرسلها أو نستقبلها عبر الاتصالات الإلكترونية.
نحن نحافظ على إجراءات أمنية صارمة فيما يتعلق بالاحتفاظ بالمعلومات الشخصية التي قدمتها لنا والكشف عنها من أجل منع الوصول غير المصرح به.

ما أنواع البيانات الشخصية التي نجمعها ونعالجها؟

<ul style="list-style-type: none"> معلومات حول التوكيل/الممثل نوع الهاتف نظام التشغيل معرف الجهاز معرف ملف تعريف الارتباط معرف ميثا تريدر 	<ul style="list-style-type: none"> أسماء المستخدمين وكلمات المرور المعلومات المتعلقة بحساب التداول الخاص بك، بما في ذلك تاريخ حسابك ونشاطك وأوامرك عنوان IP رقم التأمين الوطني الرقم المرجعي للإبلاغ عن المعاملات 	<ul style="list-style-type: none"> اسم العائلة تفاصيل الاتصال، بما في ذلك عنوان البريد الإلكتروني وأرقام الهاتف العمر أو تاريخ الميلاد جنس العمل الدخل المعرفة والخبرة في التداول المالي
---	--	--

كيف نتحقق من هويتك؟

للامتثال للوائح مكافحة غسيل الأموال، يتعين علينا تأكيد أسماء وعناوين عملائنا وبعض الأطراف الثالثة. قد نطلب منك تقديم إثبات مادي لإثبات الهوية عند فتح حسابك. وبدلاً من ذلك، قد نستخدم وكالة ائتمان لتأكيد هويتك. سيتم إجراء بحثنا باستخدام جميع التدابير الأمنية اللازمة للمقرضين أو عرض بحثنا واستخدامه لتقييم أهليتك الائتمانية لضمان التعامل مع بياناتك الشخصية التي نلقاها بسرية تامة وعدم وصولها إلى أشخاص غير مصرح لهم.

كيف نستخدم بياناتك الشخصية؟

بالإضافة إلى التحقق من هويتك، يمكن استخدام المعلومات الشخصية التي نجمعها بالطرق التالية:

- مراجعة طلباتك
- إجراء تقييمات المخاطر
- الامتثال للالتزامات القانونية والتنظيمية
- ممارسة التزاماتنا المنظمة تعاقدياً
- الحفاظ على علاقة العملاء معك، بما في ذلك الإجابة على الأسئلة أو حل المشكلات
- إعداد وإدارة حسابك
- إجراء تحليل لاحتياجاتك المستمرة
- توفير المعلومات والمنتجات والخدمات المطلوبة
- مراجعة تعليماتك المقدمة إلينا
- التحقيق في الشكاوى التي قدمتها
- تقديم الأدلة في حالة وجود نزاع أو نزاع متوقع بينك وبيننا
- استرداد المبالغ المستحقة
- تدريب موظفينا
- تحسين دعم العملاء والمنتجات لدينا
- تطوير المنتج وتحليله
- كشف أو منع الاحتيال والجرائم الأخرى
- أغراض التحليل
- الاتصال بك - قد نرسل لك أحياناً مواد تسويقية عن طريق البريد أو البريد الإلكتروني أو الهاتف أو الرسائل النصية القصيرة أو إشعارات الهاتف المحمول أو إشعارات الويب أو خدمات المراسلة أو استخدام خدمات المراسلة الإلكترونية ونية الأخرى:
- معالجة المدفوعات
- إدارة جهات الاتصال وإرسال الرسائل
- تجديد النشاط التسويقي والاستهداف السلوكي

متى يمكننا مشاركة معلوماتك الشخصية؟

- السلطات التنظيمية أو الضريبية ذات الصلة
- الأطراف الثالثة التي نعتبرها ضرورية في ظل الظروف لمنع الجريمة، على سبيل المثال شرطة الشركات التابعة لنا
- مقدمو الخدمات والاستشاريون الخارجيون الذين يقدمون لنا خدمات إدارية أو مالية أو بحثية أو غيرها فيما يتعلق بالخدمات التي نقدمها لك.
- الوسطاء المعرفون لدينا وشركاء الأعمال الآخرون
- مستشارونا المحترفون
- مدققينا لغرض إجراء عمليات التدقيق المالي والتنظيمي
- وكلائنا، بما في ذلك وكالات تقارير الائتمان، الذين يتصرفون بالنيابة عنا ويقومون بعمليات التحقق من الائتمان والهوية، بما في ذلك عمليات التحقق المتعلقة بغسل الأموال والامتثال للتقارير التنظيمية ومنع الاختيال.
- المحاكم والمحاكم الجنائية والسلطات والسلطات التنظيمية والضريبية لتمكيننا من تنفيذ الاتفاقية معك أو الامتثال لمتطلبات المحكمة أو الجهة التنظيمية أو هيئة الضرائب أو السلطة
- سجل المعاملات لدينا
- الأطراف الأخرى التي قد تحتاج إلى المشاركة من أجل تزويدك، كعميل لدينا، بأفضل خدمة ممكنة.
- بشكل عام، نطلب من الشركات الأخرى غير الشركات التابعة لنا والتي نشارك معها معلوماتك الشخصية أن تعترف بسرية معلوماتك، وتحترم حقك في الخصوصية، وتعترف بمبادئ الخصوصية وهذه السياسة.

كيف تتم مشاركة معلوماتك الشخصية؟

- المعلومات التي نجمعها مجهولة المصدر وتساعدنا في جعل تجربتك مع تطبيق الهاتف المحمول الخاص بنا أفضل!
- يجوز لنا جمع معلومات واستخدام خدمة تابعة لجهة خارجية لتقييم كيفية تفاعلك مع تطبيقنا، وتحديد الأخطاء والأعطال، وتوفير دعم العملاء، وحتى توسيع أو تحسين قابلية استخدام التطبيق. توفر هذه المعلومات أيضا فائدة كبيرة لك.
- لتوفير هذه المزايا، قد نحتاج إلى جمع ونقل بيانات مجهولة المصدر (مثل الميزات المستخدمة في التطبيق، وما ينقر عليه المستخدمون و يمررون عليه، ولقطات الشاشة التي يتم التقاطها) وتحديد الجهاز الافتراضي.
- ومع ذلك، يمكنك التأكد من أن أيًا من البيانات المجهولة التي نجمعها لا تحتوي على معلومات شخصية أو مالية أو بيانات حساسة أخرى أو محتوى خاص أنشأه المستخدم. بالإضافة إلى ذلك، لا تتضمن البيانات التي ننقلها معلومات من كاميرا جهازك أو الميكروفون أو أي مدخلات مستخدم أخرى. جميع البيانات المرسله محمية بتشفير SSL.

على أي أساس قانوني نقوم بمعالجة بياناتك الشخصية؟

يعتمد الأساس القانوني الذي نقوم على أساسه بمعالجة بياناتك الشخصية على أسباب معالجة بياناتك الشخصية.

إذا كنت ترغب في الحصول على خدمات منا أو وقعت عقدا معنا للحصول على الخدمات، فإننا نقوم بمعالجة بياناتك الشخصية حتى تتمكن من إبرام عقد معك وتقديم خدماتنا المنظمة تعاقديا لك. إذا لم تقم بتقديم المعلومات الشخصية المطلوبة، فقد لا تتمكن من تقديم بعض أو كل هذه الخدمات لك.

قد نحتاج أيضا إلى معالجة بياناتك الشخصية للامتثال لالتزاماتنا القانونية والتنظيمية، بما في ذلك ما يتعلق بإجراء فحوصات مكافحة غسيل الأموال ومكافحة الإرهاب، أو فحص قائمة العقوبات، أو التعامل مع الشكاوى، أو فيما يتعلق بالتحقيقات والدعاوى القضائية.

لدينا أيضا مصلحة مشروعة في معالجة بياناتك الشخصية للأغراض التالية:

- تقديم الخدمات أو توصيل المنتجات أو تزويدك بالمعلومات التي تختار تلقيها منا وفقا للعقد
- الإدارة المستمرة لعلاقتنا معك والحفاظ على الاتصال بك
- أغراض أعمالنا الداخلية، والتي تشمل، على سبيل المثال لا الحصر، استعادة الأعمال والتعافي من الكوارث والاحتفاظ بالمستندات وتخزينها وإدارة استمرارية تكنولوجيا المعلومات (على سبيل المثال خدمات النسخ الاحتياطي ومكتب المساعدة)، لضمان جودة الخدمات التي نقدمها لك.
- معاملات الشركات
- تحليلات التسويق، بما في ذلك تحسين الحملات التسويقية وتحليلات الويب، لتمكيننا من تطوير واستهداف التسويق لمنتجاتنا وخدماتنا تحديث سجلاتنا ودراسة أنماط استخدام عملائنا فيما يتعلق بمنتجاتنا/خدماتنا تطوير منتجاتنا وخدماتنا وتوسيع شركتنا وكأساس لاستراتيجيتنا التسويقية
- تحديد أنواع العملاء لمنتجاتنا وخدماتنا وتوفير المعلومات الحالية وذات الصلة على موقعنا (مواقعنا) الالكترونية ومنصتنا (منصاتنا).
- تحليل المحفظة ودراسات الخبرة التي تمكننا من تحسين المنتجات والخدمات التي نقدمها لعملائنا.

يسعدنا أن نوضح لك الأساس القانوني الدقيق لمعالجة البيانات، وسنتناول على وجه الخصوص ما إذا كان توفير البيانات الشخصية مطلباً قانونياً أو تعاقدياً أو شرطاً أساسياً لإبرام عقد.

ما هو مكان المعالجة؟

تتم معالجة البيانات في مواقعنا التشغيلية وفي أي مكان اخر تتواجد فيه الأطراف المشاركة في المعالجة. اعتماداً على موقعك، قد يتم نقل بياناتك الشخصية إلى بلد آخر كجزء من عمليات نقل البيانات. لمزيد من المعلومات حول موقع المعالجة الذي يتم نقل البيانات الشخصية إليه، يرجى الاطلاع على قسم "استخدام بياناتك الشخصية".

في حالة حدوث مثل هذا النقل، يمكنك توجيه الاستفسارات حوله إلى...
يرجى ملاحظة أننا نستخدم آلية تشفير أمان طبقة النقل (TLS)، والمعروفة أيضاً باسم HTTPS، لجميع البيانات المرسل.

كم من الوقت نحتفظ بالبيانات؟

نحن نحتفظ بمعلوماتك الشخصية في شكل الكتروني و/أو ورقي طالما أنك عميل لدينا ولمدة ثلاث سنوات على الأقل بعد انتهاء العلاقة مع العميل. يرجى ملاحظة أنه يجب الاحتفاظ ببعض بياناتك الشخصية لمدة سبع سنوات وفقا لتشريعات مكافحة غسل الأموال وتمويل الارهاب المعمول بها. تتضمن هذه البيانات الشخصية ما يلي:

- الاسم واللقب والعائلة (إن أمكن)
- عنوان السكن
- العمر /تاريخ الميلاد
- تفاصيل جواز السفر
- صور من وثائق الهوية الخاصة بك
- المعلومات المتعلقة بالاداءات والسحوبات من حسابك، والعملة ومبالغ الابداعات والسحوبات المعنية
- معلومات حول معاملات التداول الخاصة بك
- رقم هاتف
- عنوان البريد الالكتروني
- سجل التواصل مع الدعم (المحادثات/رسائل البريد الالكتروني/ المكالمات الهاتفية).

بالإضافة إلى ذلك، سيتم تخزين البيانات المذكورة أعلاه للدفاع عن مطالباتنا القانونية خلال فترة التقادم المنصوص عليها في القانون المعمول به.

يرجى ملاحظة أن البيانات الشخصية المذكورة أعلاه مشفرة ومخزنة بشكل آمن في نظام تكنولوجيا المعلومات لدينا وتستخدم فقط للأغراض المذكورة أعلاه. وبعد انتهاء فترة السبع سنوات، سيتم حذف البيانات من نظامنا. نوكد لك أن الوصول إلى البيانات الشخصية المذكورة أعلاه مقيد طوال فترة الاحتفاظ بها.

ما هي الكوكيز وكيف نستخدمها؟

ملفات تعريف الارتباط هي ملفات نصية صغيرة يتم تخزينها على جهاز الكمبيوتر الخاص بك بواسطة موقع ويب تزوره لتمكينك من تنفيذ وظائف معينة على موقع الويب وتكييف محتوى موقع الويب وفقا لرغباتك. يمكنك حفظ تفاصيل الصفحات التي قدمت فيها معلومات مهمة (على سبيل المثال إدخال كلمة المرور)، ولكن فقط بعد أن يطلب منك موافقتك وتوافق على تخزين هذه المعلومات. يمكن استخدام ملفات تعريف الارتباط في بعض صفحات الموقع لتمكيننا من تزويدك بتجربة تصفح ويب أكثر تخصيصا. ولا يتم استخدامها لتحديد الهوية الشخصية للأشخاص الذين يزورون الموقع فقط.

نحن نستخدم الأنواع التالية من ملفات تعريف الارتباط:

ملفات تعريف الارتباط للجلسة.

هذه ملفات تعريف ارتباط مؤقتة يتم حذفها بمجرد إغلاق المتصفح. تستخدم ملفات تعريف الارتباط الخاصة بالجلسة لتخزين البيانات التي تقدمها لنا أثناء تنقلك عبر المناطق المختلفة بموقعنا الإلكتروني. يمكنك رفض إنشاء ملفات تعريف الارتباط للجلسة عبر إعدادات الخصوصية في متصفحك، ولكن يرجى ملاحظة أن هذا قد يؤدي إلى تفاقم تجربة التصفح لديك، خاصة إذا تم رفض ملفات تعريف الارتباط للجلسة على جميع مواقع الويب.

ملفات تعريف الارتباط التحليلية.

تشتمل ملفات تعريف الارتباط التحليلية على ملفات تعريف الارتباط المؤقتة والمستمرة التي تسمح لنا بتسجيل كيفية استخدامك لموقعنا الإلكتروني ومدة استخدامه. لا تكشف ملفات تعريف الارتباط التحليلية عن أي معلومات يمكن استخدامها لتحديد هويتك، ولكنها تسمح لنا بتقديم المحتوى الخاص بنا إليك بطريقة محسنة. للحصول على معلومات كيفية منع وضع ملفات تعريف الارتباط التحليلية، يرجى الرجوع إلى إعدادات الخصوصية في متصفحك.

ملفات تعريف الارتباط الوظيفية.

تقوم ملفات تعريف الارتباط الوظيفية بتسجيل وتذكر اختياراتك لتمنحك تجربة مستخدم أكثر سلاسة على موقعنا. تفي ملفات تعريف الارتباط الوظيفية بهذه المهمة، من بين أمور أخرى، عن طريق حفظ اختيارك للغة عند زيارتك لنا. للحصول على معلومات حول كيفية منع وضع ملفات تعريف الارتباط الوظيفية، يرجى الرجوع إلى إعدادات الخصوصية في متصفحك.

ملفات تعريف الارتباط الخاصة بالطرف الثالث

يتم استخدام ملفات تعريف الارتباط هذه من قبل أطراف ثالثة. غالبا ما تكون هذه مواقع التواصل الاجتماعي مثل ماجن6 أو Facebook أو YouTube. تتيح لك ملفات تعريف الارتباط التابعة لجهات خارجية مشاركة المحتوى لنا أيضا بعرض مقاطع الفيديو التي ننشرها على YouTube الخاص بنا بسهولة على وسائل التواصل الاجتماعي و يمكنك منع استخدام ملفات تعريف الارتباط هذه عبر إعدادات الخصوصية في متصفحك، ولكن يرجى ملاحظة أن هذا سيؤدي أيضا إلى تعطيل جميع الميزات الموضحة أعلاه.

كما ذكرنا سابقا، نستخدم ملفات تعريف الارتباط لضمان أفضل أداء ممكن لموقعنا الإلكتروني ولتكييف المحتوى الخاص بنا مع تفضيلاتك الشخصية. إذا كانت لديك أية أسئلة أخرى، فلا تتردد في الاتصال بنا على ...

كيف تحصل على المزيد من الدعم؟

إذا كنت بحاجة إلى المساعدة أو لديك أي أسئلة حول سياسة الخصوصية الخاصة بنا، او اعتراض، يرجى الاتصال بنا على

ما هي حقوق حماية البيانات التي لديك؟

يشرح هذا القسم بالتفصيل حقوقك فيما يتعلق ببياناتك الشخصية. لممارسة أي من الحقوق الموضحة أدناه، يرجى الاتصال بنا على الوصول إلى بياناتك الشخصية

متى يمكنك طلب الوصول؟

عندما تكون لديك الحقوق التالية:

• تأكيد أن بياناتك الشخصية قيد المعالجة

• الوصول إلى معلوماتك الشخصية

يمكنك طلب الحصول على نسخة من المعلومات الشخصية التي نحتفظ بها أو نستخدمها بتنسيق إلكتروني أو ورقي. عند معالجة طلبك، قد نطلب منك تقديم إثبات هويتك ومعلومات شخصية كافية لتمكيننا من تحديد موقع المعلومات الشخصية التي طلبتها.

متى لا يتم منح الوصول؟

يمكننا فقط تزويدك بمعلوماتك الشخصية، وليس المعلومات الشخصية لأشخاص آخرين. كما أننا لسنا ملزمين بالكشف عن معلوماتك الشخصية إذا كان الوصول إليها سيؤثر على حقوق شخص آخر. نظرا للامتياز بين المحامي وموكله، قد لا تتمكن من تزويدك بالمعلومات التي تعلمناها فيما يتعلق بمطالبة أو إجراء قانوني.

في طلب الوصول الخاص بك، يرجى وصف المعلومات الشخصية التي تطلبها بالضبط. إذا كان طلبك غامضا، فقد نحتاج إلى طلب معلومات شخصية إضافية منك للتوضيح.

تصحيح بياناتك الشخصية

لديك الحق في أن تطلب منا تصحيح البيانات الشخصية غير الدقيقة المتعلقة بك على الفور. إذا أخبرتنا أن المعلومات الشخصية التي نحتفظ بها عنك غير دقيقة، فسنقوم بالتحقق من المعلومات. إذا شاركنا رأيك، فسنقوم بتصحيح البيانات التي نحتفظ بها. إذا لم نشارك رأيك، فسنخبرك بذلك. إذا كنت ترغب في ذلك، يمكنك إخطارنا كتابيا بأنك تعتقد أن سجلاتنا لا تزال تحتوي على معلومات غير دقيقة. إذا شاركنا معلوماتك الشخصية مع أشخاص أو شركات خارج شركتنا، فسنقوم أيضا بتصحيح بياناتك.

لديك أيضا الحق في طلب استكمال مجموعة البيانات غير المكتملة عن طريق بيان تكميلي. يعتمد ما إذا كان هذا مناسباً في حالة معينة أم لا على الأغراض التي تتم معالجة بياناتك الشخصية من أجلها.

يجب علينا إبلاغ أي طرف ثالث شاركنا معه معلوماتك الشخصية أنك قدمت طلباً للتصحيح. سننخذ خطوات معقولة للقيام بذلك، ولكن إذا لم يكن ذلك ممكناً أو كان يتطلب جهداً غير متناسب، فقد لا تتمكن من القيام بذلك أو التأكد من قيام الجهات الخارجية بتصحيح البيانات الشخصية التي نحتفظ بها.

ما هي القيود المفروضة على الوصول إلى بياناتك الشخصية وتصحيحها؟

بشكل عام، سنزودك بالمعلومات الشخصية التي لدينا عنك أو نتخذ خطوات لتصحيح السجلات غير الدقيقة إذا قدمت طلبك إلينا كتابياً.

نظراً للامتياز بين المحامي وموكله، قد لا تتمكن من تزويدك بالمعلومات التي تعلمناها فيما يتعلق بمطالبة أو إجراء قانوني.

حذف بياناتك الشخصية

متى يمكنك طلب الحذف؟

- لديك الحق في حذف بياناتك الشخصية ومنع المزيد من معالجتها في الحالات التالية:
- ضرورة للغرض الذي تم جمعها/ معالجتها من أجله في الأصل لم تعد البيانات الشخصية
- قمت بإلغاء موافقتك (الممنوحة مسبقاً).
- أنت تعترض على المعالجة ولا تكون لمصلحتنا المشروعة في الاستمرار في معالجة بياناتك الشخصية السابقة
- لقد قمنا بمعالجة بياناتك الشخصية بشكل غير قانوني
- يجب حذف البيانات الشخصية للوفاء بالتزام قانوني.

متى يمكننا رفض طلب الحذف؟

لا ينطبق حق المحو إذا طلب منا الاحتفاظ بالبيانات للامتثال لالتزام قانوني أو لأغراض تنظيمية أو إذا كانت بياناتك الشخصية تتم معالجتها لأسباب محددة معينة، بما في ذلك ممارسة المطالبات القانونية أو الدفاع عنها.

والأهم من ذلك، إذا كنا بحاجة إلى حذف معلوماتك، فقد لا نكون قادرين على تقديم كل أو جزء من خدماتنا لك.

هل نحتاج إلى إبلاغ المستلمين الآخرين لبياناتك الشخصية بطلب الحذف الخاص بك؟

إذا كشفنا عن البيانات الشخصية التي طلبت حذفها لأطراف ثالثة، فيجب علينا إبلاغهم بطلب الحذف الخاص بك حتى يتمكنوا من حذف البيانات الشخصية المعنية. وسوف نتخذ خطوات معقولة للقيام بذلك، ولكن هذا قد لا يكون ممكناً دائماً أو قد يتطلب جهداً غير متناسب.

من الممكن أيضاً ألا يضطر المستلم إلى حذف بياناتك الشخصية أو لا يستطيع ذلك بسبب أحد الاستثناءات المذكورة أعلاه.

المعالجة المقيدة لبياناتك الشخصية

متى يكون التقييد ممكناً؟

لديك الحق في تقييد معالجة بياناتك الشخصية:

- إذا كنت تعترض على دقة البيانات الشخصية، فيجب علينا تقييد المعالجة حتى نتحقق من دقة البيانات الشخصية.
- في حالة المعالجة غير القانونية وإذا رفضت حذف البيانات في نفس الوقت وطلبت بدلا من ذلك تقييد المعالجة.
- إذا لم نعد بحاجة إلى البيانات الشخصية ولكنك تحتاج إليها لاقامة دعوى قانونية أو ممارستها أو الدفاع عنها

إذا كنت قد اعترضت على المعالجة في الظروف الموضحة في القسم (أ)، "الاعتراض على المعالجة" وليس من الواضح بعد ما إذا كانت هذه المصالح هي التي تسود.

هل نحتاج إلى إبلاغ المستلمين الآخرين لبياناتك الشخصية بشأن التقييد؟

إذا قمنا بتمرير بياناتك الشخصية إلى أطراف ثالثة، فيجب علينا إبلاغهم بالقيود المفروضة على معالجة بياناتك الشخصية حتى لا يقوموا بمعالجة هذه السجلات بعد الآن.

وسوف نتخذ خطوات معقولة للقيام بذلك، ولكن هذا قد لا يكون ممكناً دائماً أو قد يتطلب جهداً غير متناسب.

سنبلغك أيضاً إذا قررنا رفع القيود المفروضة على المعالجة.

أخذ بياناتك الشخصية معك

متى ينطبق الحق في إمكانية نقل البيانات؟

ينطبق الحق في إمكانية نقل البيانات فقط:

- للبيانات الشخصية التي قدمتها إلينا (أي لا توجد بيانات أخرى)
- إذا كانت المعالجة تعتمد على موافقتك أو تتم في سياق تنفيذ العقد
- إذا تم تنفيذ المعالجة باستخدام الإجراءات التلقائية.

متى يمكننا رفض طلبات نقل البيانات؟

قد نرفض طلبك لممارسة الحق في إمكانية نقل البيانات إذا كانت معالجة البيانات لا تتوافق مع المعايير المذكورة أعلاه.

إذا كانت البيانات الشخصية تتعلق بأكثر من شخص واحد، فقد لا نتمكن من نقل البيانات إليك إذا كان هذا النقل سيؤثر على حقوق ذلك الشخص.

الاعتراض على المعالجة

يمكنك الاعتراض على المعالجة في الحالات التالية:

المصالح المشروعة.

لديك الحق في الاعتراض على معالجة بياناتك الشخصية بناء على المصالح المشروعة لأسباب تتعلق بحالتك الخاصة. إذا تمكنا من التأكيد على أسس قانونية مقنعة لمعالجة بياناتك الشخصية والتي تتجاوز اهتماماتك وحقوقك وحياتك، أو كنا بحاجة إلى بياناتك الشخصية لإنشاء مطالبات قانونية أو ممارستها أو الدفاع عنها، فقد نستمر في معالجتها. وإلا يجب علينا التوقف عن استخدام البيانات الشخصية ذات الصلة.

التسويق المباشر

إذا تلقيت رسائل إخبارية أو رسائل بريد إلكتروني أخرى منا، فيمكنك إلغاء الاشتراك في هذه الرسائل في أي وقت، مجاناً، عن طريق الاتصال بنا على عنوان البريد الإلكتروني التالي.

إشعار قانوني

تم إعداد سياسة الخصوصية على أساس العديد من التشريعات، بما في ذلك (اللائحة العامة لحماية البيانات).

بيانات شخصية

أي معلومات تسمح بشكل مباشر أو غير مباشر أو بالاشتراك مع معلومات أخرى (بما في ذلك رقم التعريف الشخصي) بتحديد هوية الشخص الطبيعي أو التعرف عليه.

بيانات الاستخدام

المعلومات التي يتم جمعها تلقائياً باستخدام تطبيقنا و/أو موقعنا الإلكتروني (أو من خلال أطراف ثالثة نتعامل معها). قد يتضمن ذلك المعلومات التالية: عناوين IP أو أسماء النطاقات لجهاز الكمبيوتر الخاص بك، وعناوين URI (معرفة الموارد الموحد)، ووقت الطلب، والطريقة المستخدمة لنقل الطلب إلى الخادم، وحجم الملف المستلم استجابةً، الرمز الرقمي الذي يشير إلى حالة استجابة الخادم (النجاح والخطأ وغيرها)، بلد المنشأ، خصائص المتصفح ونظام التشغيل الذي تستخدمه، الأوقات المختلفة لكل زيارة (على سبيل المثال، الوقت المستغرق في كل صفحة داخل التطبيق و/أو موقعنا الإلكتروني) ومعلومات حول المسار الذي اتبعته داخل التطبيق و/أو موقعنا الإلكتروني، مع إشارة خاصة إلى ترتيب الصفحات التي تمت زيارتها، بالإضافة إلى المعلومات الأخرى المتعلقة بنظام تشغيل الجهاز و/أو بيئة تكنولوجيا المعلومات لديك.



سياسة الخصوصية

تتناول هذه السياسة الإجراءات والضوابط التي تتبعها الشركة لحماية خصوصية المعلومات، بما في ذلك جمع البيانات، وأغراض استخدامها، والتدابير الأمنية المعتمدة. كما تشير السياسة إلى حقوق العملاء فيما يتعلق بمعلوماتهم الشخصية، مثل الوصول إليها وتصحيحها.